

«Aanhef»
«Street» «House Number» «HN Addition» «Location Description»
«Postcode» «City»

DELTA Fiber Nederland B.V.

Postbus 185
4330 AD Middelburg

Telefoon 0118 – 22 55 85
www.deltaglasvezel.nl

IBAN NL46INGB0007148189
BIC INGBNL2A

K.v.K. Middelburg nr. 22051676
BTW nr. NL811599930B01

Schiedam, 6 oktober 2020

Onderwerp: Aansluiten glasvezelpakket

Beste klant,

De aanleg van het glasvezelnetwerk in Noordoost Drenthe is in volle gang. Een groot deel van de inwoners maakt inmiddels gebruik van hun supersnelle verbinding. Ook u kunt binnenkort gebruikmaken van uw nieuwe verbinding. U hebt gekozen voor een glasvezelabonnement bij DELTA. Om het glasvezelpakket bij u thuis te installeren, komt er kosteloos een monteur van onze installatiepartner Guidion langs. We vertellen u in deze brief graag wat u van deze monteur kunt verwachten.

Guidion neemt per mail contact met u op om een afspraak te maken. De monteur komt dan op de afgesproken datum bij u langs. Hij heeft 45 minuten de tijd om een aantal standaard werkzaamheden te verrichten. Welke werkzaamheden dit zijn leest u in de bijlage.

Nieuwe kabel voor TV en andere bekabeling

Een van de standaard werkzaamheden is het aansluiten van uw TV-ontvanger op het modem. Dit doet de monteur met een UTP-kabel. De 'oude' COAX-kabel kan niet meer gebruikt worden voor de nieuwe TV-aansluiting. U kunt zelf kiezen of u uw 'oude' (COAX) kabel wilt laten vervangen door de nieuwe kabel of de bestaande kabel (ongebruikt) wilt laten liggen. Het is goed om te weten dat de monteur een korte standaard kabel legt. Hij werkt de nieuwe kabel weg op of langs de plint en bevestigt deze met een spijkerclip. Realiseert u zich dat de nieuwe kabel zichtbaar blijft.

Als er meer moet gebeuren aan de binnenhuisbekabeling moet u dat zelf in orde (laten) maken voordat de monteur komt voor de installatie. Wat de monteur wel of niet (gratis) doet leest u in de bijlage.

Extra werkzaamheden

Natuurlijk is het mogelijk dat de monteur extra werkzaamheden uitvoert, zoals bijvoorbeeld het leggen en wegwerken van kabels in een kabelgoot of via de kruipruimte. Ook kunt u denken aan het installeren van een extra stopcontact in de meterkast of een extra WiFi-punt in uw woning. Als u dit soort aanvullende wensen hebt, geef dat dan aan als u de afspraak maakt. Er wordt dan extra tijd ingepland voor de monteur. De kosten voor extra werkzaamheden zijn € 17,50 per kwartier.

Lokale installateurs

Wilt u werkzaamheden laten uitvoeren die niet (of niet gratis) door de monteur van Guidion verzorgd kunnen worden? Denk bijvoorbeeld aan hak- en breekwerk of het infrezen van leidingen. Dan kunt u terecht bij computerservice bedrijven en installateurs in uw omgeving. Deze vindt u op de website www.glasvezelbuitanaf.nl. Deze lokale installateurs kunnen u ook adviseren over en helpen bij het aansluiten van uw apparatuur. Ook kunnen zij de installatie van het abonnement verzorgen.

Meer informatie

Voor vragen over het bezoek van de monteur of het inplannen van (extra) werkzaamheden kunt u contact opnemen met Guidion. Dit kan naar aanleiding van de e-mailuitnodiging die u binnenkort van Guidion krijgt. In deze mail vindt u ook hun contactgegevens.

Voor vragen of meer informatie over uw afgenomen glasvezeldiensten kunt u terecht bij de klantenservice van DELTA. Dit kan telefonisch via 0118- 22 55 25 of per chat via delta.nl/klantenservice/.

Met vriendelijke groet,



Ludolf Rasterhoff
Commercieel directeur DELTA

Ps: Is de monteur inmiddels bij u langs geweest? Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.



DELTA Fiber Nederland B.V.

Postbus 185
4330 AD Middelburg

Telefoon 0118 – 22 55 85
www.deltaglasvezel.nl

IBAN NL46INGB0007148189
BIC INGBNL2A

K.v.K. Middelburg nr. 22051676
BTW nr. NL811599930B01

De installatie

Standaard werkzaamheden (binnen de afspraak van 45 minuten)

- o TV-ontvanger met UTP-kabel aansluiten op modem
- o UTP-kabel wegwerken op of langs plint en bevestigen met spijkerclip
- o Instellen van internet op één computer (draadloos of bedraad)
- o Het installeren van alle bestelde TV-ontvangers
- o Het instellen van de afstandsbediening op de TV
- o Het instellen van telefonie op een reeds aanwezig DECT toestel
- o Het uitvoeren van één WiFi meting
- o Het testen en uitleggen van alle diensten aan het einde van het bezoek
- o Schoon achterlaten van de werkplek

Optionele werkzaamheden (vooraf extra tijd reserveren, € 17,50 per kwartier)

- o Het plaatsen van een extra stopcontact (in bijvoorbeeld de meterkast)
- o Kabels wegwerken door een kabelgoot of loze leidingen
- o Plaatsen van een powerline adapter
- o Installeren van een extra WiFi-punt, bijvoorbeeld een powerline of access point
- o Instellen van WiFi op alle apparaten
- o Werkzaamheden in een kruipruimte (Hiervoor vindt altijd vooraf een inspectie plaats of dit werk uitgevoerd kan worden en er dient altijd een 2de persoon aanwezig te zijn voor assistentie. Dit kunt u zelf zijn)

Als u gebruik wilt maken van de extra installatiemogelijkheden, geef dat dan aan als u de afspraak maakt. Er wordt dan extra tijd ingepland voor de monteur. Het kan zijn dat bij bijzondere situaties of uitgebreid meerwerk, de installatiemonteur een 'voorbezoek' inplant om de kosten en werkzaamheden in te schatten.

LET OP: de monteur boort niet door beton of constructiemuren, freest geen leidingen in de muur en zal geen ander hak- of breekwerk verrichten.

Sinds begin oktober levert Delta extra hulpmiddelen (Mesh WiFi, Powerline adapter) om uw netwerkaansluitingen te verbeteren, tegen een gereduceerd tarief. Op onze website www.delta.nl/internet/wifi/wifi-apparatuur leest u meer. U kunt deze oplossing bestellen door ons te bellen 0118- 22 55 25 of via uw persoonlijke account als u geactiveerd bent.

Graag willen wij u er op wijzen dat aanpassingen aan uw binneninstallatie die niet door onze monteur worden uitgevoerd, niet onder onze verantwoordelijkheid vallen. Dit geldt ook voor eventuele extra apparatuur die niet door ons geleverd is.